

## ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

### ZAKÁZKA - NEVYPLŇUJTE

#### Osobní údaje vyplňte dle cestovního dokladu!

Příjmení: ..... Datum narození: ..... Národnost: .....  
Jméno: ..... Titul: ..... Email: .....  
Adresa: ..... Tel/fax: ..... Mob: .....  
..... PSČ: ..... Souhlasím s poskytnutím tel. čísla a emailu zahraniční škole:  ANO  NE  
Cestovní doklad (doporučujeme pas) vydal ČR:  ANO  NE Jaká země: .....  
Jste stálý klient?:  ANO  NE Kdy a kde: .....

Fakturační údaje (v případě, že plátce není totožný s účastníkem) IČ: .....

Fakturu zašlete na adresu:  účastníka kurzu  plátce  jinou .....

Jazyk:  ANGLICKÝ  NĚMECKÝ  ŠPANĚLSKÝ  FRANCOUZSKÝ  ITALSKÝ  RUSKÝ

Název kurzu: ..... Počet lekcí/týden: ..... Název školy: .....

Datum kurzu: ..... do: ..... Počet týdnů: ..... Město: .....

Úroveň jazyka:  Beginner - Začátečník (speciální nástupní termíny)  Pre-intermediate - Mírně pokročilý  Upper-intermediate - Pokročilý  
 Elementary - Základní vědomosti  Intermediate - Středně pokročilý  Advanced - Velmi pokročilý

Ubytování:  Hostitelská rodina  Hotel  Školní rezidence  Jednolůžkový pokoj  Dvoulůžkový pokoj  
Stravování:  Beze stravy  Snídaně  Polopenze  Plná penze

Datum ubytování (Ne-So, So-So, Ne-Ne) : ..... Počet týdnů: .....

Speciální požadavky: .....

Kouříte:  Ano  Ne  Alergie / Jaké? .....  Diety / Jaké? .....

Zajištění dopravy:  Letadlo  Autobus / Vlak  
Prah  
Brno  
Vídeň  
Ostrava  
Bratislava  
Jiné ...  
Prah  
Jiné .....  
Brno  
Transfer:  Školní / Z letiště (taxi organizované školou)  National Express (Anglie - Autobusová jízdenka)  
1 cesta zpáteční  
1 cesta zpáteční  
Speciální požadavky: (kolo, nadměrné zavazadlo, místo apod.) .....

Pojištění (sazby Evropa):  
 ČP: LETENKY: 400 Kč / STORNO s limitem 10 tis. Kč, 0% spoluúčast

UNIQUA K5S: 32 Kč/den / včetně STORNO s limitem 15 tis. Kč, 20% spoluúčast

UNIQUA Exclusive K7S: 66 Kč/den / včetně STORNO s limitem 60 tis. Kč, 20% spoluúčast

UNIQA – EXCLUSIVE K6S: 45 Kč/den / včetně STORNO s limitem 30 tis. Kč, 20% spoluúčast

UNIQA "P" Pandemie COVID19 / k sazbě A, B, C: 32 Kč/den

Služby za příplatek a speciální požadavky (extra noc, vízum, vlastní koupelna v ubytování) zajištění závisí na skutečnosti, zda je možné tyto služby zabezpečit: .....

Kde jste se o nás dozvěděli:  VELETRH  INTERNET  TISK  ROZHLAS  DOPORUČENÍ  JINDE.....

Právní vztah mezi ALBION MORAVIA s.r.o. - (dále jen ALBION) a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb na jazykový kurz se řídí přihláškou, vysvětlivkami a všeobecnými podmínkami. V případech zde neobsažených se řídí Občanským zákoníkem v platném znění. Součástí přihlášky jsou vysvětlivky - Jak vyplnit správně přihlášku.

Odesláním této přihlášky souhlasím se zpracováním osobních údajů dle zásad a podmínek o ochraně osobních údajů GDPR.

Více na [www.jazykyalbion.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju](http://www.jazykyalbion.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju)

V ..... dne .....

podpis klienta (do 18 let - zákonného zástupce)

Výše uvedené údaje budou použity jen pro účely zajištění studijního pobytu v zahraničí a případné marketingové účely ALBION MORAVIA s.r.o.

Upřesňujeme informace k bodům přihlášky, které klienty často zajímají a nejsou si jisti správným výběrem.

<b>Příjmení a jméno:</b>	vyplňte dle cestovního dokladu, se kterým budete cestovat do zahraničí (OP, pas), pokud nemáte cestovní doklad ČR (nebo země EU) poznačte na přihlášce. Doporučujeme cestovat s platným pasem.
<b>Adresa:</b>	kde se skutečně zdržujete a můžeme vás zastihnout. K zaslání dokumentace.
<b>Stálý klient:</b>	prosím, uveďte, zda jste vy, nebo někdo z rodiny absolvoval v minulých letech kurz v zahraničí s ALBIONem. Uveďte kdy a kde. <b>V tomto případě vám náleží SLEVA 2% z ceny kurzu.</b>
<b>Fakturační údaje:</b>	uveďte IČ, náš účetní systém si dle obchodního rejstříku firmu vyhledá. Pokud máte zájem o speciální text, či fakturovat jen část ceny apod., předem nás kontaktujte.
<b>Stupeň pokročilosti v jazyce:</b>	uveďte dle svého vlastního uvážení, dle naposledy absolvovaného kurzu. Rádi vám zdarma pošleme krátký test a s určením pokročilosti pomůžeme. První den v zahraničí se účastníte rozřazovacího testu (mimo kurzy pro učitele) a budete zařazeni do odpovídající mezinárodní skupiny. Pokročilost se může o stupeň v zahraničí lišit. Kurzy nejsou vhodné pro úplně začátečníky. Kurzy pro začátečníky mají speciální nástupní termíny. Doporučujeme před kurzem absolvovat pár soukromých lekcí, abyste byli schopni se představit a zeptat se na cestu, umět čísla na poznačení telefonu apod. Nebude možné kontaktovat Albion a žádat o tlumočení. Pokud byste měli zájem o tlumočnické služby /AJ, NJ, RJ / během pobytu, počítejte se sazbou 500 Kč/ za každou započatou hodinu, která Vám bude fakturována po návratu ze zahraničí. Tuto službu si musíte předem s pracovníkem ALBIONu dohodnout, aby byl tlumočnickem obeznám, že jej budete možná během pobytu kontaktovat.
<b>Redukce a podmínky zahr. škol:</b>	Zahraníční školy si vyrazují právo na redukci/úpravu počtu lekcí při nedostatečném minimálním počtu účastníků. V některých případech může být výuka přesunuta z dopoledních na odpolední hodiny. Všeobecné informace najdete na www dané zahraniční školy.
<b>Státní svátky:</b>	<b>zahraníční školy mají v době státních svátků v 99% zavřeno.</b> Výuka neprobíhá, bez možnosti náhrady. Pracovník naší agentury není povinen klienta na tyto svátky upozornit, ale na vyžádání vám rádi ověříme, zda právě v době vašeho plánovaného pobytu takový den nastane. Není možné za takový den požadovat slevu či náhradu výuky! Pokud máte zájem o pobyt bez ubytování nechte políčka zcela volná. Rádi na vyžádání zajistíme i hotel a jiné typy ubytování. Vše je závislé na nabídce zahraniční školy. Pokud k zajištění budeme využívat veřejné online rezervační systémy, budeme si za ubytování k výuce účtovat <b>manipulační poplatek ve výši 1000 Kč</b> + případné bankovní poplatky za převod platby či použitá platební karty. O ceně vás budeme informovat.
<b>Ubytování a strava:</b>	pokud cestujete 2 účastníci společně, můžeme zajistit ubytování ve dvoulůžkovém pokoji. V opačném případě nabízíme pokoj jednolůžkový, nebo některé školy nabízí ubytování za nižší cenu v pokoji dvoulůžkovém sdíleném s jiným účastníkem kurzu.
<b>Ubytování:</b>	Pobyt je vždy neděle – sobota, sobota – sobota, neděle – neděle (podmínka jednotlivých zahraničních škol). Pokud máte zájem přijet o den dříve, či prodloužit si pobyt o den déle, je možné za příplatek. V přihlášce uvedete do kolonky speciální požadavky. Pro klienty náročnější na služby máme v záloze rodiny označené <b>“executive či superior”</b> , což znamená ubytování na vyšší úrovni. Vlastní soc. zařízení: za příplatek je možné zajistit i pokoj s vlastní koupelnou. <b>Vzdálenost rodiny od školy, věk rodiny, děti a jejich věk</b> - není důvodem ke změně hostitelské rodiny. Ve větších městech je zcela běžné, že cesta do školy může trvat 30-60minut.
<b>Speciální požadavky na ubytování:</b>	starší manželský pár, rodina bez/s domácími zvířaty, s/bez dětí apod. Tyto požadavky nejsme schopni garantovat, ale pokusíme se je v zahraniční škole vyžádat. Wifi/klimatizace - na vyžádání, někdy ubytovací zařízení vyžaduje platbu na místě.
<b>Diety a alergie:</b>	jsou pro nás a ubytovací zařízení důležité informace. Pokud jste vegetarián, nebo máte bezlepkovou, popř. jinou dietu, musíme informovat zahraničí, některé školy chtějí za <b>stravu se speciálními požadavky příplatek</b> . Alergie uvádějte na léky, domácí zvířata, na potraviny či nějaký lék. To sdělte na místě i ubytovateli. V každém případě musíte mít s sebou potřebné tlumící léky.
<b>Doprava:</b>	vyberte vhodné spojení dle nabídky pracovníka naší agentury. Pokud si dopravu zajistíte sami, prosíme o informaci o čase a místě příjezdu a čase a místě odjezdu a to nejpозději 2 týdny před odjezdem. Nezapomeňte se držet přesných dat k nástupu a konci ubytování, pokud se vámi zajištěná doprava bude lišit, budete požádáni o zajištění vlastního ubytování na extra noc, nebo pokud budeme předem informováni, rádi vám zajistíme extra noc za příplatek v ubytovacím zařízení dle vaší objednávky. Nekupujte si dopravu bez předchozího závazného potvrzení objednaného pobytu v zahraničí!
<b>Cena dopravy:</b>	cenu dopravy garantujeme jen v době zaslání nabídky.
<b>Letecká doprava:</b>	využíváme služeb všech renomovaných dopravních společností. Ceny na těchto www jsou konečné (pokud není u ceny uvedeno jinak, např. příplatek zavazadel). Cena zahrnuje nevratný transakční poplatek ve výši cca 490 Kč (za správu a vystavení letenky). Cenu a lety si můžete ověřit zde, rezervaci také zdarma můžete provést: <a href="https://letenky.kralovna.cz/booking/?id_dealer=4256">https://letenky.kralovna.cz/booking/?id_dealer=4256</a>
<b>Nízkonákladové lety:</b>	Nízkonákladové lety a letenky online přes stránky let.spol.: při zakoupení letenek online k ceně připočítáme nevratný transakční poplatek ve výši 150 Kč/za jednu cestu.
<b>Autobus/ vlak:</b>	cena autobusového spojení je již konečná. Za dopravu vlakovou ( <a href="http://www.cd.cz/eshop/">www.cd.cz/eshop/</a> ) vám budeme účtovat nevratný transakční poplatek 50 Kč/za 1 cestu, mezinárodní jízdenka. Dopravu v rámci ČR vám dle našich možností (jen pokud lze zakoupit online) zajistíme bez dalších poplatků.
<b>Autobus National Express:</b>	za autobusové spojení v rámci Velké Británie ( <a href="http://www.nationalexpress.com/home.aspx">http://www.nationalexpress.com/home.aspx</a> ) vám budeme účtovat nevratný transakční poplatek 100 Kč/za 1 cestu.
<b>Pojištění UNIQA:</b>	4 odlišné nabídky + UNIQA připojištění COVID-19. Rozsah služeb v ceně vám zašleme. Námi nabízené pojištění je vhodné pro pobyt za studiem do zahraničí a kryje i rizika služební cesty nemanuálního charakteru.
<b>Storno – zrušení účasti na pobytu:</b>	viz. přesné podmínky dané pojišťovny, které vám rádi na vyžádání zašleme.

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

### Vznik smluvního vztahu a platební podmínky

1. ALBION MORAVIA se zavazuje zabezpečit / zprostředkovat zákaznickou službu v rozsahu a za podmínek programu jazykového kurzu nabízeného zahraničním partnerem. Každý zákazník je obeznán s www zahraniční školy, kde jsou tyto podmínky uveřejněny.
2. Zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu všech objednaných služeb, které jsou písemně potvrzeny či případně doobjednány.
3. Ceny jazykových kurzů organizovaných zahraničními partnery ve spolupráci s ALBIONem (jako prostředníkem mezi klientem a zahraniční školou) jsou ceny sjednané dohodou mezi ALBIONem a zákazníkem.
4. Na základě písemného či telefonického požadavku / specifikace požadovaných služeb / bude zákazníkovi zalkulována aktuální cena požadovaného jazykového kurzu a dalších doplňkových služeb.
5. Smluvní vztah vzniká podáním závazné přihlášky jejíž součástí jsou tyto Všeobecné podmínky. Přihláška je závazná i jako online-, faxová kopie či příloha doručená e-mailem.
6. V případě, že zákazník doručí do ALBIONU přihlášku po předchozí cenové nabídce, má se za to, že zákazník s nabídkou souhlasí v plném znění a zástupce ALBIONU může jazykový kurz v zahraničí objednat a to i bez uhrazení zálohy, která bude zákazníkovi obratem účtována se splatností 2 týdny. V případě, že zákazník rozhodne jazykového kurzu nezúčastnit, bude ALBION nárokovat úhradu částky dle Storno podmínek, které jsou součástí těchto Všeobecných podmínek. Pro tento případ doporučujeme předem si sjednat pojištění na storno pobytu.
7. Doporučujeme Závaznou přihlášku poslat poštou (faxem, e-mailem) nejpozději 6 týdnů před začátkem jazykového kurzu, pokud není v nabídce uvedeno jinak.
8. V případě, že bude mít zákazník zájem o vyřízení v kratším termínu, ALBION si vyhrazuje právo na uhrazení navíc vzniklých nákladů. Za vyřízení přihlášky ve lhůtě kratší než 2 týdny si ALBION nebude účtovat příplatek, ale zákazník si musí být vědom, že služby nebudou moci být poskytnuty zcela dle základní nabídky, ale možnosti výuky, ubytování a dopravy budou muset být předem prověřeny u dodavatelových partnerů. Některé ceny mohou být v tomto případě vyšší, než byla původní nabídka a to především dopravní ceny apod.
9. Potvrzení přijetí objednávky tzv. PZO (včetně konkrétního rozpisu objednaných služeb), informací o platbě a předběžné vyjádření oznámíme písemně, e-mailem spolu s podmínkami spolupráce a informacemi o dalším postupu.
10. Po přijetí přihlášky bude zákazník požádán o úhradu zálohy ve výši 50% z požadované ceny za objednané služby. O zbylou částku bude zákazník požádán po potvrzení přihlášky zahraničním partnerem a to nejpozději 6 týdnů před odjezdem. Při podání přihlášky v době kratší než 6 týdnů vás požádáme o zaplacení ceny objednaných služeb v plné výši. Částku je možno uhradit hotovostní platbou, poštovní poukázkou nebo bankovním převodem. Zákazník je povinen uhradit fakturovanou částku do doby poskytnutí.
11. Nebude-li částka doplacena v dohodnuté době, smluvní vztah mezi zákazníkem a ALBIONem zaniká. Zákazníkovi bude vrácena záloha snížená o storno poplatky.
12. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou objednané a písemně potvrzeny – Potvrzení přijetí objednávky.

### Práva a povinnosti smluvních stran

#### K základním povinnostem zákazníka patří:

- a) na základě doručení závazné přihlášky do ALBIONU zaplatit sjednanou cenu pobytu v dohodnuté výši a lhůtě.
- b) poskytnout ALBIONU součinnost, která je potřeba k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů k zajištění objednaných služeb / informace na přihlášce musí být úplné a pravdivé, dle aktuálních cestovních dokladů (např. celé a úplné jméno a příjmení, datum narození, národnost, požadované služby apod.) – případné problémy vzniklé neúplnými či chybnými informacemi na přihlášce či v doplňkových dokumentech zákazníka, nebudou považovány za pochybení pracovníka ALBIONU. Pracovník ALBIONU však bude nápomocen případné problémy řešit!
- c) pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit pravdivé doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb.
- d) sdělit ALBIONU včas své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu studijní cesty.
- e) případné storno účasti na kurzu provést písemnou formou.

#### Zákazník má právo:

- vyžadovat zajištění objednaných služeb u provozovatele (dopravní společnost, zahraniční škola, ..)
- být seznámen se všemi případnými změnami - kurz, ubytování, rozsah služeb a cena.
- kdykoliv před započetím kurzu od smlouvy odstoupit při splnění stornovacích podmínek.
- právo na reklamaci případných vad služeb u provozovatele.

#### Základní práva a povinnosti CK ALBION:

- a) ALBION je oprávněn ze závažných důvodů nebo za mimořádných okolností jazykový kurz odložit nebo zrušit, případně změnit kurz nebo cenu. V takových případech musí být klient informován více než 21 dnů před odjezdem a svůj postoj vyjádřit do doby určené ALBIONem. Jestliže zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně ve lhůtě 7 dnů, jinak se má za to, že se změnou souhlasí. (viz. Změna ceny)
- b) je povinen řádně zabezpečit poskytnutí objednaných služeb.
- c) je povinen bez zbytečného odkladu seznámit zákazníka s případnými změnami.
- d) je povinen max. 1 týden před odjezdem poskytnout zákazníkovi kompletní informace o jeho studijní cestě - doručit tzv.informační balíček.
- e) reagovat na případné reklamace nebo požadavky na změnu.

#### Změna ceny

Při nepředpokládané změně plánovaných výdajů (např. výrazné změně devizového kurzu o více jak 5%, změny cen pohonných hmot, odvodů daní, poplatků, tarifů, plateb spojených s dopravou apod.) si ALBION vyhrazuje právo upravit v průběhu přípravného období ceny jazykových kurzů a požadovat po zákazníkovi zaplacení doplatku max. však 21 dní před odjezdem, jinak ALBIONU nevzniká právo na zaplacení rozdílu v ceně. Tomuto kroku se dá vyhnout v případě, že zákazník uhradí při podání přihlášky 100% částku za pobyt v zahraničí. Ceny uvedené na www byly kalkulovány dle aktuálního kurzu ČNB uvedeného u každé nabídky, popř. v den zaslání nabídky klientovi. V případě, že klient uhradí zálohu v jakékoliv výši (ne 100% ceny pobytu v zahraničí), bude mu v den doplatku cena přepočítána v aktuálním kurzu a doplatek doúčtován. Riziku pohybu kurzu a případného navýšení ceny v Kč se můžete vyhnout úhradou 100% do 14 dnů od přijetí přihlášky. Přijímáme i platby v GBP a EUR, kde cenu garantujeme!

#### Zrušení účasti ze strany zákazníka

##### Všeobecné platí následující základní storno podmínky pro odstoupení zákazníka od smlouvy před odjezdem:

- 46 dní a více 10%, min 1 000 Kč
- 45-31 dní 30%
- 30-16 dní 50%
- 15-10 dní 75%
- méně než 10 dní 100%

+ veškeré již zakoupené dopravní služby či pojištění /tj. Služby, které ALBION prokazatelně klientovi dle původní dohody objednal a zakoupil – v tomto případě se postupuje dle všeobecných podmínek dané dopravní společností a pojišťovny.

V případě, že po uzavření smluvního vztahu (odeslání přihlášky: online, e-mailem, faxem, poštou, přes mobilní telefon/ bez ohledu na podpis dokumentu) klient objednávkou jazykového kurzu a dalších případných služeb zruší, bude mu ALBION účtovat storno poplatky, které mohou být otázkou

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

dohody mezi poskytovatelem služeb (zahraniční jazyková škola, dopravní společnost, pojišťovna) a ALBIONem. V případě, že klient nebude schopen vycestovat ve sjednaném termínu na jazykový kurz z vážných důvodů (nemoc, vážné rodinné důvody, zamítnutí víza bez udání důvodu apod.), bude ALBION posuzovat každý jednotlivý případ a pokusí se s poskytovatelem služeb a dopravcem vyjednat co nejnižší možné storno poplatky. Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na kurzu je stornována ke dni, kdy bude zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zasláno doporučenou poštou doručeno do kanceláře ALBIONU v Brně, M. Horákové 14. ALBION nabízí možnost připojištění pro případ storna ze strany zákazníka, které musí být dohodnuto v den podání přihlášky. Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedojde z důvodu nenastoupení na kurz, z důsledku nesprávného nebo neúplného úřadění na přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka ve stanovených lhůtách, při neudělení víza (viz. Vstupní víza) a dále v případech, kdy je účastník nepuštěn do země za nedodržení pasových, celních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů.

### Reklamační řízení

1. V případě, že rozsah služeb nebo kvalita služeb je nižší, než byla uvedena v nabídce zahraničního partnera či dopravní společnosti a následně pak nabídnuta ALBIONem zákazníkovi, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. V zásadě platí, že pokud má reklamační řízení splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned, jakmile účastník kurzu zjistí skutečnost, která by mohla být předmětem reklamační věci, aby závazný stav byl neodkladně napraven na místě konání kurzu nebo služby. Účastník kurzu je povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného prodloužení u ředitele školy, kde studuje či u dopravce, který přepravu zajišťuje. Současně musí svou reklamaci ohlásit v ALBIONU v Brně / telefonicky, faxem, e-mailem. V případě, že ani po upozornění na možnou nižší kvalitu poskytovaných služeb, nebude zákazníkovi poskytnuta náhrada (změna skupiny ve škole, změna ubytování, apod.), má zákazník po návratu možnost uplatnit tuto reklamaci písemně do 1 měsíce od vzniku události. ALBION musí reklamaci odřízt doporučenou poštou nebo osobním předáním společně se zápisem ze zahraniční školy / partnera ALBIONU. ALBION se zavazuje danou situaci řešit s poskytovatelem neodpovídajících služeb a vyžadovat patřičné odškodnění. ALBION bude klienta o výsledku jednání písemně informovat.
2. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu ALBIONU, na základě čehož zákazník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a ALBIONem podle kurzu zabezpečené služby (např. vyučování, doprava, ubytování, nebo případně výlety, apod.), nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny kurzu ALBIONU.
3. Každý klient bere na vědomí, že zahraniční školy mají v době svátků zavazeno, výuka neprobíhá – bez možnosti náhrady. Ani v tomto případě nelze uplatnit reklamaci!

### Způsoby platby

1. POŠTOVNÍ POUKÁZKOU na poště. Jako variabilní symbol uveďte číslo zálohové faktury.
2. VKLADEM HOTOVOSTI na náš bankovní účet v jakékoliv pobočce Fio, V Celnici 1028/10, Praha 1. Jako variabilní symbol uveďte číslo faktury. Přijímáme platby i v Kč, EUR a GBP. Vyžádejte si cenu v příslušné měně! Vklad hotovosti na účet EUR je zpoplatněn 8 EUR za vklad a tato částka Vám bude připočtena k základní ceně pobytu.
3. BANKOVNÍM PŘEVODEM na základě vystavení zálohové faktury (nezapomeňte nám sdělit přesnou adresu, IČ, DIČ, atd.- kolonka na přihlášce). Jako variabilní symbol uveďte číslo faktury. Přijímáme platby v Kč, EUR, GBP. Daňový doklad / vyúčtování / bude připraveno do 15 dnů po návratu klienta ze zahraničí = den uskutečnění zdanitelného plnění.

### Vyplnění hotovosti a přeplatků

Měna Kč – jakékoliv platby budou klientovi vyplaceny bankovním převodem či v hotovosti na pobočce v Brně, Jihlavě, ve Vysokém Mýtě, dle dohody v Praze.  
Měna GBP a EUR – jakékoliv platby (activity vouchery, transfer a taxi vouchery) v cizí měně budou klientovi vyplaceny jen v hotovosti na výše zmíněných pobočkách. V případě, že by měl zákazník zájem o zaslání hotovosti poštou, bude mu účtován poplatek za expresní EMS poštou včetně manipulačního poplatku ve výši 200 Kč. Způsob doručení si dostatečně předem dohodnete s pracovníkem ALBIONU.

### Vstupní víza

ALBION nemůže garantovat udělení vstupního víza, které udělují zastupitelské úřady většinou na základě osobního pohovoru. Povinnost zákazníka je vynaložit maximální úsilí při přípravě podkladů pro ambasádu, postupovat dle pokynů ambasády a pracovníka ALBIONU a poskytnout veškeré požadované dokumenty a pravdivé informace. Povinnost ALBIONU není před odesláním podkladů na ambasádu doklady a klientem uvedených informací prověřovat a posuzovat jejich důvěryhodnost a pravdivost. V případě, že ambasáda neudělí vízum bude zákazníkovi navracena zaplacená částka snížená o poplatky / storno poplatky. Výše poplatků je zcela individuální záležitost a vše závisí na rozhodnutí zahraniční školy a dopravce, kteří budou určovat výši poplatků za zajištění služby, které nebudou moci být zákazníkovi využity z důvodu nezískání vstupních víz. Přesné podmínky odřízní na vyžádání každý zájemce o jazykový kurz při podávání přihlášky. Vždy bude výše poplatků záviset na důvodu zamítnutí žádosti o vízum. V případě, že zákazníkovi bude zamítnut vstup na základě neposkytnutí kompletních, úplných a pravdivých informací ambasádě, vyhrazuje si ALBION právo postupovat při navracení peněz dle výše uvedených storno podmínek! V každém případě, budou zákazníkovi účtovány poplatky za práci spojenou se zajištěním jazykového kurzu v minimální výši 3.000,- Kč a další poplatky, které byly prokazatelně vydány ALBIONem za objednané služby včetně storno poplatků zahraničního partnera, dopravce, pojišťovny apod.

## INFORMACE O PODMÍNKÁCH CESTOVÁNÍ A SITUACI V DANÉ ZEMI: WWW.MZV.CZ

### Výuka v zahraniční škole

Zákazník akceptuje nabídku zahraniční školy v latném znění. V případě menšího zájmu účastníků na kurzu či jiných organizačních změn, zákazník bude zahraniční školu informován o změně výuky na místě. Počet objednaných lekcí však musí být vždy dodržen, nebo upraven tak, aby zákazník nebyl poškozen. Zahraniční školy si vyhrazují právo na změnu dohledání výuky v odepředení a to převážně v době letních měsíců. V případě státních svátků (ALBION nemá povinnost na tyto svátky upozornit, je to záležitostí každého státu) se výuka nenahrazuje (bez možnosti slevy nebo náhrady).

### Ubytování a strava

Hostitelská rodina - vzdálenost rodiny od školy, věk rodiny, původ, děti a jejich věk - není důvodem ke změně hostitelské rodiny. Ve větších městech je zcela běžné, že cesta do školy může trvat 30-60 minut, popř. déle. Speciální diety je třeba před do zahraničí nahlásit - některé školy vyžadují např. za bezpekovou dietu malé příplatek. Školní residence - tento druh ubytování doporučujeme převážně mladým či duchem mladým studentům, kteří dávají přednost nezávislému bydlení a přátelství s mezinárodními studenty. Hotel - náročnějším klientům doporučujeme již předem si objednat ubytování v hotelu.

### Doprava

Objednané dopravní služby se řídí zcela dle všeobecných podmínek dané dopravní společností. ALBION si účtuje manipulační poplatek za zajištění nízkonákladových letů a busu National Express (v UK) a to ve výši 150 Kč / letenky, jedna cesta, 100 Kč / bus jízdenka NE, jedna cesta. Součástí objednané dopravy je vždy zavazadlo ve standardní velikosti dle podmínek dané dopravní společností. Váha rozměry zavazadel se liší dle podmínek dané dopravní společností.

### Pojištění

Podmínky pojištění se řídí Všeobecnými podmínkami dané pojišťovny a není možné na ALBIONU vymáhat jakékoliv proplacení pojistné události. Pracovník ALBIONU klientovi poskytne vše k úspěšnému řešení pojistné události.

### Manipulační poplatek za změnu COVID-19 a jiné pandemie

V případě zájmu o změnu termínu z důvodu pandemie a obav z cestování do zahraničí, přistoupíme po jednání s dodavatelem služeb (zahraniční škola, pojišťovna, dopravce) pouze k účtování přímých prokazatelných nákladů + nevratné transakční poplatky za dopravu + manipulační poplatek ve výši 1000 Kč. Tato částka pokrývá náklady, které pracovník cestovní kancelář musí s přípravami vyjezdů vynaložit (telefon, internet, platy zaměstnanců CK).

### Závěrečné ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky neplatí na následující speciální programy: au-pair program, rok na střední škole, školní kolektiv, tužemské kurzy - tyto programy se řídí vlastními všeobecnými podmínkami a smlouvami. Podpisem Přihlášky účastník kurzu/zákazník/klient/zákonný zástupce potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu. Tyto podmínky vstupují v platnost 1.8. 2020 a tímto dnem nabývají právní účinnosti.

*Děkujeme vám za přízeň a těšíme se na úspěšnou spolupráci!*